УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Ключников Андрей Сергеевич

Публичная оферта
об оказании SMM-услуг
для Lomonosov School

1 сентября 2024 года

1. Стороны и заключение договора

1.1. Индивидуальный предприниматель Ключников Андрей Сергеевич, далее «Заказчик», предлагает совершеннолетним дееспособным гражданам РФ, применяющим налог на профессиональный доход (НПД), далее «Исполнитель», заключить договор на изложенных условиях. Lomonosov School является обозначением проекта Заказчика.

1.2. Предмет договора - создание и размещение согласованных публикаций, подготовка конкретных аналитических и технических результатов для сообществ и каналов Заказчика в VK, Telegram и Дзене. Объём обязательств определяется отдельно принятыми заданиями. Это смешанный рамочный договор возмездного оказания услуг и, в части создания авторских произведений, авторского заказа с передачей прав.

1.3. До первого задания Исполнитель сообщает ФИО, ИНН, контакты, платёжные реквизиты и сведения о статусе НПД и наличии статуса ИП. Заказчик передаёт сведения, позволяющие однозначно определить его как сторону договора, ИНН для чеков и согласованный контакт для юридически значимых сообщений. Переписка с этими сведениями сохраняется сторонами.

1.4. После оценки портфолио Заказчик направляет кандидату полный текст оферты от 1 сентября 2024 года и первое задание. Акцептом является ответ о полном принятии оферты и согласии на первое задание, направленный с идентифицированного контакта по разделу 10. Договор заключён с момента получения ответа Заказчиком. Заявка, портфолио и молчание сами по себе не являются акцептом.

2. Самостоятельность Исполнителя

2.1. Исполнитель самостоятельно организует работу, выбирает способы, место и время подготовки результата, использует собственные оборудование и связь. Он вправе оказывать услуги другим заказчикам и отклонять новые задания без штрафа. Минимальный объём заказов и гарантированная ежемесячная выплата не устанавливаются.

2.2. Исполнитель не включается в штат и не подчиняется трудовому распорядку. Заказчик не устанавливает смены, рабочее время, обязательное присутствие в сети или выполнение неограниченного круга поручений. Контроль касается согласованного результата, сроков публикаций, правомерности и безопасности. Условия договора должны соблюдаться в фактической работе сторон.

3. Тарифы и месячные лимиты

Профиль и услуга	Ставка	Лимит в месяц
VK А: Оригинальный пост	400 / шт.	12000
VK А: Оригинальная история	150 / шт.	1500
VK А: Технические и аналитические задачи	По заданию	1500
VK Б: Оригинальный пост	400 / шт.	6000
VK Б: Технические и аналитические задачи	По заданию	1500
Telegram кросс-постинг: Пакет кросс-постинга	3000 / пакет	3000
Telegram комплекс: Комплексный пакет	10000 / пакет	10000
Дзен: Базовый пакет	6000 / пакет	6000
Дзен: Оригинальная статья	600 / шт.	6000

3.1. Цены и лимиты указаны в рублях, отдельно для одного сообщества или канала за один календарный месяц. Лимит является пределом планируемого заказа по соответствующему виду услуг, а не гарантированной выплатой. Суммы по разным видам услуг складываются. Заказ, превышающий лимит, требует предварительного письменного согласования дополнительного бюджета.

3.2. Профиль VK А применяется к основному сообществу Lomonosov School и сообществам по обществознанию, истории, русскому языку, литературе и английскому языку. По каждому из них общий месячный лимит составляет 15 000 рублей: 12 000 за посты, 1 500 за истории и до 1 500 за технические и аналитические задания.

3.3. Профиль VK Б применяется к сообществам по математике, информатике, физике, биологии и химии. Общий месячный лимит на одно сообщество - 7 500 рублей: 6 000 за посты и до 1 500 за технические и аналитические задания. Истории в этот профиль не входят и могут быть заказаны только отдельно.

3.4. Пакет Telegram «Кросс-постинг» применяется к основному каналу школы и каналам для 10 класса по русскому языку, математике, английскому языку, биологии, химии и информатике. Комплексный пакет Telegram применяется к предметным каналам по обществознанию, истории, математике, русскому языку, литературе, английскому языку, биологии, химии и физике. Разные каналы по одному предмету учитываются отдельно.

3.5. Тариф Дзена применяется к каналам по русскому языку, английскому языку, обществознанию, истории, информатике, математике и биологии. Максимум по одному каналу - 12 000 рублей: 6 000 за базовый пакет и до 6 000 за десять оригинальных статей. Конкретные URL и идентификаторы каналов по любому профилю обязательно закрепляются в задании.

4. Содержание задания и требования к результату

4.1. Задание содержит номер, канал и его URL, тарифный профиль, период, конкретный перечень результатов, количество и цену, сроки передачи материалов и календарь публикаций, требования к содержанию и оформлению, состав исходных материалов и критерии приёмки. Для авторского заказа согласуются признаки каждого произведения и определённый срок его создания. Работа по несогласованному заданию не начинается.

4.2. Для VK А при планировании предусматривается регулярный постинг, как правило ежедневно, в пределах 30 оплачиваемых постов и 10 историй за месяц. Для VK Б - постинг, как правило раз в два дня, в пределах 15 оплачиваемых постов. Точные даты и количество фиксируются в задании. Дополнительный день публикации в длинном месяце или превышение количества оплачиваются только при согласованном расширении заказа; ежедневная доступность Исполнителя не требуется.

4.3. Оригинальный пост - самостоятельно подготовленная тематическая публикация с текстом, согласованным визуальным оформлением и необходимыми приложениями. Одна история - один согласованный оригинальный материал формата истории; количество кадров или карточек в такой единице определяется заданием. Одна статья Дзена - один самостоятельный согласованный текст с оформлением и иллюстрациями. Материалы должны соответствовать брифу и не содержать орфографических, пунктуационных и грамматических ошибок.

4.4. Само размещение готового видео, аудио, подкаста, теста или рекламного сообщения не является отдельным оригинальным постом по ставке 400 рублей. Такие действия включаются в заранее описанный технический или комплексный пакет либо согласуются отдельно с указанием цены. Исключение из тарифа поста не означает обязанности выполнить неопределённый объём дополнительных работ бесплатно.

4.5. Техническое или аналитическое задание VK должно иметь конкретный результат: например, согласованные настройки сообщества, перечень размещений готовых материалов, аналитический отчёт с установленными показателями. До начала исполнения согласуется цена результата в пределах общего лимита 1 500 рублей. Лимит не является автоматической платой за доступность или любое количество поручений.

4.6. Пакет кросс-постинга Telegram стоимостью 3 000 рублей включает перенос согласованного перечня материалов из VK в один канал, адаптацию оформления и отчёт со ссылками. Комплексный пакет Telegram стоимостью 10 000 рублей включает согласованный контент-план, конкретный объём публикаций, необходимые размещения из VK, перечисленные технические действия и аналитический отчёт. Цена относится к завершённому месячному пакету с определённым объёмом.

4.7. Базовый пакет Дзена стоимостью 6 000 рублей включает согласованные технические действия, кросс-постинг и аналитический отчёт. Оригинальные статьи оплачиваются дополнительно по 600 рублей, не более десяти в месяц без расширения бюджета. До начала любого пакета стороны распределяют его цену между этапами или результатами для расчётов при частичном исполнении; без согласованного объёма и состава пакет не считается заказанным.

4. Организация выполнения

4.8. Стороны согласуют стиль, темы, источники, форматы, пределы модерации и правила согласования публикаций. Термин «виральный» обозначает пожелание к привлекательности контента, а не гарантию просмотров, подписок, заявок или продаж. Такие показатели являются обязательными критериями только при отдельном соглашении о методике оценки и условиях их достижения.

4.9. Публикация допускается после согласования содержания Заказчиком или в пределах заранее утверждённого контент-плана и правил самостоятельного размещения. Исполнитель может готовить материалы заранее и использовать отложенные публикации. Заказчик своевременно передаёт исходные материалы и обратную связь. При их задержке Исполнитель уведомляет Заказчика, а сроки затронутого задания согласованно переносятся с учётом задержки.

4.10. Исполнитель выполняет задания лично. Передача материалов и доступов третьим лицам допускается только с предварительного письменного согласия Заказчика и при обеспечении прав и конфиденциальности. Работа с личными сообщениями, продажами, платной рекламой и обращения к пользователям не входят в задание автоматически.

5. Контрольный лист и приёмка

5.1. Не позднее третьего рабочего дня следующего месяца Исполнитель направляет контрольный лист по каждому каналу и отчётному месяцу. В нём указываются номер задания, код услуги, уникальный идентификатор результата, дата передачи или размещения, количество, ставка или согласованная цена этапа, сумма, URL публикации либо защищённая ссылка на файл и сведения о правах на материалы. Краткосрочные истории подтверждаются архивом или снимками экрана с датой и аккаунтом.

5.2. Для пакета прилагается перечень всех согласованных результатов с подтверждениями, включая аналитический отчёт. Для оригинальных материалов передаются редактируемые исходники, созданные Исполнителем, если иной состав не согласован заранее. Отчёт фиксирует услуги и результаты, а не отработанные часы.

5.3. Заказчик в течение пяти рабочих дней после получения полного отчёта и доступных результатов подтверждает приёмку либо направляет мотивированные замечания по конкретным позициям и условиям задания. При отсутствии ответа в этот срок соответствующие результаты считаются принятыми. Приёмка подтверждается контрольным листом и перепиской без отдельного двустороннего акта.

5.4. Обоснованные недостатки Исполнитель устраняет без дополнительной оплаты в течение трёх рабочих дней или иного согласованного срока. Повторная приёмка проводится за три рабочих дня; отсутствие замечаний означает приёмку исправленного результата. Изменение ранее согласованной концепции оформляется дополнительным заданием. Спор о части отчёта не препятствует оплате принятой части.

6. Оплата и статус НПД

6.1. Оплачивается фактически принятый объём по тарифам раздела 3 и согласованным заданиям. За полный согласованный пакет выплачивается его фиксированная цена. За часть пакета - согласованная до начала работ стоимость принятых этапов. Автоматическое урезание цены уже согласованного и принятого результата из-за месячного лимита не допускается. Исполнитель не превышает согласованный бюджет без нового задания.

6.2. Принятые услуги и результаты оплачиваются в течение десяти рабочих дней с даты приёмки, включая приёмку при отсутствии замечаний, банковским переводом на реквизиты Исполнителя. Обязательство исполнено при зачислении денег на его счёт. Комиссию за отправку перевода несёт Заказчик. Цена включает обычные расходы Исполнителя, НПД и вознаграждение за права по разделу 7; дополнительные расходы требуют предварительного согласования.

6.3. Исполнитель подтверждает действующий статус НПД, право применять его к получаемому доходу и отсутствие отношений, при которых Заказчик является его работодателем или был им менее двух лет назад. Заказчик проверяет статус через сервис ФНС перед заключением договора и каждой выплатой; Исполнитель по запросу предоставляет справку о постановке на учёт.

6.4. Исполнитель самостоятельно учитывает доходы и уплачивает НПД. Об утрате статуса или права на режим, в том числе при превышении лимита доходов, он уведомляет Заказчика не позднее следующего рабочего дня после того, как узнал об этом, и до очередной выплаты, если обстоятельство уже известно. Новые задания приостанавливаются до согласования законного порядка сотрудничества. Уже оказанное подлежит оплате с исполнением предусмотренных законом обязанностей по налогам и взносам.

6.5. На каждую выплату Исполнитель передаёт чек «Мой налог» с верными датой, суммой, описанием услуги или передачи прав и ИНН Заказчика. При наличных расчётах и использовании электронных средств платежа чек передаётся в момент расчёта; при иных безналичных расчётах - не позднее 9-го числа следующего месяца по статье 14 Закона № 422-ФЗ. До фактической выплаты чек не требуется.

6.6. При ошибке Исполнитель передаёт исправленный чек в течение одного рабочего дня после её выявления с соблюдением закона. Аннулирование допускается только при законном основании; об этом Исполнитель сообщает Заказчику в тот же срок и при необходимости передаёт заменяющий чек. НДФЛ удерживается из начисленной суммы лишь при наличии законного основания; страховые взносы Заказчика из неё не вычитаются.

7. Права на контент

7.1. На созданные по заданию оригинальные тексты, статьи, изображения, макеты и иные охраняемые результаты Исполнитель передаёт Заказчику принадлежащее ему исключительное право в полном объёме на весь срок действия и без территориальных ограничений. Результаты идентифицируются в задании и отчёте. Право переходит в момент приёмки соответствующего результата. Обязанность его оплаты сохраняется; при нарушении оплаты применяются предусмотренные законом способы защиты.

7. Условия использования материалов

7.2. Вознаграждение за отчуждение исключительного права составляет 10% цены соответствующего оригинального материала и включено в неё. Если оригинальные материалы создаются в составе пакета, вознаграждение за права составляет 10% цены согласованного творческого этапа; при отсутствии отдельной цены такого этапа - 10% цены пакета. При нескольких самостоятельных произведениях эта сумма распределяется между ними поровну, если стороны не согласовали иное. Для технических действий без создания произведений это распределение не применяется.

7.3. С передачи оригинального результата до перехода исключительного права Исполнитель предоставляет Заказчику безвозмездную простую лицензию на один год и на территории всего мира для согласования, воспроизведения, размещения в согласованных аккаунтах, публичного показа и доведения результата до всеобщего сведения, а также технической адаптации его формата. Это позволяет опубликовать согласованный материал до завершения отчётного периода.

7.4. После перехода права Заказчик вправе использовать результат любыми законными способами, в том числе в рекламе и учебных материалах, перерабатывать, переводить и передавать права третьим лицам. Исполнитель разрешает обнародование и использование без указания его имени, сокращение, дополнение и изменение оформления без изменений, порочащих его честь, достоинство или деловую репутацию. Неотчуждаемые права автора сохраняются.

7.5. Исполнитель не включает чужие тексты, музыку, фотографии, шрифты, шаблоны и другие материалы без законного основания. До публикации он раскрывает их источники, лицензии и ограничения, согласует их с Заказчиком и передаёт подтверждающие документы. Ранее созданные собственные материалы Исполнителя включаются только после отдельного согласования необходимых прав. Заказчик отвечает за права на предоставленные им материалы; Исполнитель предупреждает об известных ему ограничениях.

7.6. Публикация изображений людей, отзывов, переписки и персональных данных допускается только при наличии необходимого правового основания и согласий, включая согласия законных представителей несовершеннолетних, когда они требуются. Исполнитель не использует материалы и результаты в портфолио без отдельного разрешения Заказчика и необходимых прав иных лиц.

8. Аккаунты и реклама

8.1. Заказчик предоставляет минимальные права доступа к согласованным аккаунтам. Исполнитель не меняет владельца, пароли, средства восстановления, платёжные реквизиты и настройки безопасности, не удаляет посторонние публикации и не передаёт доступ третьим лицам. Создание новых аккаунтов допускается только по заданию и с передачей Заказчику средств управления. После завершения задания доступ возвращается или отзывается.

8.2. Платные кампании, покупка размещений, заключение договоров и получение денег от пользователей в предмет договора не входят. Исполнитель не действует как агент или представитель Заказчика без отдельного правомерного соглашения. Рекламный бюджет не является вознаграждением и не передаётся Исполнителю для распоряжения в рамках этой оферты.

8. Правомерность размещения и конфиденциальность

8.3. Перед публикацией рекламы стороны определяют свои фактические роли, обязанного получать идентификатор рекламы, вносить маркировку и передавать сведения через оператора рекламных данных в установленный законом срок. Заказчик предоставляет сведения о рекламодателе, подтверждения и идентификатор, если его получение не поручено отдельно и правомерно Исполнителю. Исполнитель проверяет наличие необходимых обозначений в размещаемом материале и сохраняет подтверждения публикации. Установленные законом обязанности каждой стороны договором не отменяются.

8.4. При отсутствии необходимых согласований, маркировки, прав или законности размещения Исполнитель уведомляет Заказчика и приостанавливает затронутую публикацию до законного уточнения задания. Непубличные планы, статистика, материалы, доступы и сведения о клиентах используются только для задания, не передаются посторонним и не загружаются в общедоступные сервисы без разрешения. Обязанность конфиденциальности сохраняется после прекращения договора и не ограничивает законную судебную защиту и обращения в государственные органы.

9. Поручение на обработку персональных данных

9.1. Заказчик как оператор поручает Исполнителю обработку данных лиц, включённых в согласованные материалы, и, только при отдельном задании на модерацию, пользователей соответствующего канала. Перечень данных: имя или псевдоним, идентификатор аккаунта, изображение, согласованный текст отзыва или комментария. Контактные данные, личная переписка и заявки клиентов в это поручение не входят; доступ к ним требует отдельного определения целей, состава данных и законного основания.

9.2. Цели - подготовка и размещение согласованного контента, согласованная модерация и отчётность. Операции - получение, чтение, запись, систематизация, хранение, использование, передача Заказчику и удаление. Публичное распространение допускается только в пределах согласованного материала и отдельного законного основания. Заказчик обеспечивает правомерность обработки и поручения, включая необходимые согласия на распространение и согласия законных представителей.

9.3. Исполнитель соблюдает конфиденциальность, требования части 5 статьи 18, статей 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ в применимой части. Для обработки используется согласованная среда на территории РФ. Трансграничная передача не допускается без отдельного законного согласования. Исполнитель использует индивидуальные доступы, надёжные пароли и двухфакторную защиту при её наличии, обновляет защитное ПО, не создаёт открытые ссылки и исключает доступ посторонних.

9.4. По запросу, в том числе до начала обработки, Исполнитель в течение двух рабочих дней предоставляет сведения и документы о выполнении требований защиты. О неправомерной передаче, утрате или доступе, включая случаи части 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ, сообщает незамедлительно, не позднее 6 часов после обнаружения, передаёт известные обстоятельства и содействует расследованию. Обязанности оператора по закону сохраняются.

9. Завершение обработки

9.5. Поручение действует до завершения соответствующего задания или его отзыва. В течение трёх рабочих дней Исполнитель прекращает обработку, передаёт необходимые результаты Заказчику и удаляет рабочие копии, подтверждая удаление. Документы, обязательные для хранения по закону, сохраняются в минимально необходимом объёме. Уже законно опубликованные материалы удаляются только по отдельному указанию или при наличии обязанности по закону.

10. Электронный обмен

10.1. При первом задании Заказчик направляет код на сообщённый Исполнителем телефон; Исполнитель возвращает его со своего email или аккаунта вместе с ФИО и ИНН. Стороны фиксируют свои согласованные контакты в переписке. Сообщения с них признаются электронными документами, подписанными простой электронной подписью соответствующей стороны. Идентификатором служит согласованный адрес или аккаунт, ключом - средства доступа к нему.

10.2. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность средств доступа и немедленно сообщать о компрометации контакта; после уведомления сообщения с него требуют отдельного подтверждения. Стороны сохраняют принятую редакцию оферты, акцепт, задания, контрольные листы, замечания, подтверждения публикаций и вложения с датами и отправителями.

11. Ответственность и прекращение договора

11.1. Стороны несут ответственность при наличии предусмотренных законом оснований. Убытки, размер потерь и их связь с нарушением подлежат доказыванию. Недостоверные сведения о НПД, неправомерное аннулирование чеков, нарушение прав или правил доступа могут служить основанием соответствующего требования. Налоги, взносы и штрафы Заказчика автоматически на Исполнителя не перекладываются.

11.2. При нарушениях в части авторского заказа и передачи прав применяются обязательные правила статей 1289 и 1290 ГК РФ, включая льготный срок при наличии предусмотренных законом оснований и ограничения ответственности автора. Договор не увеличивает такую ответственность вопреки закону. При неустранённых недостатках допускаются соразмерное уменьшение цены и отказ от затронутого задания в установленных законом случаях. Спорные суммы не удерживаются произвольно; зачёт производится по закону.

11.3. Договор действует с акцепта до прекращения по закону или соглашению сторон. Каждая сторона вправе не принимать новые задания. Отказ от согласованных услуг регулируется статьёй 782 ГК РФ: Заказчик оплачивает оказанное и фактически понесённые расходы в установленном законом объёме без двойного возмещения, Исполнитель возмещает убытки в предусмотренном законом объёме. Для авторского заказа действуют специальные нормы. Прекращение не отменяет расчёты, конфиденциальность и состоявшийся переход прав.

11.4. Изменение тарифов и новой редакции для действующего договора требует явного согласия Исполнителя; ранее принятые задания односторонне не меняются. Претензии направляются через согласованный канал; срок ответа - десять рабочих дней, если закон не требует иного. Споры рассматриваются компетентным судом по правилам закона. Применяется право РФ. Оферта не ограничивает право на судебную защиту и применение обязательных норм, в том числе о признании отношений трудовыми.